



とんかつ大学 イトーヨーカドー大森店

リンガーハット イトーヨーカドー大森店



株式会社リンガーハット

証券コード:8200

株主・投資家の皆さまへ

リンガーハット

Vol.28 株主通信

第56期 中間期(第2四半期)

2019年3月1日~2019年8月31日



濱かつ 神奈川大和店



長崎しっぽく浜勝 銀座本店



リンガーハット タイ・タニヤ店

佐賀・第3工場





株式会社リンガーハット
代表取締役会長兼 CEO

米濱 和英

野菜の国産化をはじめて10年 皆さまのご支援・ご支持にしっかりと 応えてまいります。

Q 2019年度上半期の業績の振り返りを。

A 厳しい環境下の中、売上高、経常利益ともに前年並み水準を確保することができました。

世界経済は、米中貿易戦争、北朝鮮問題などの国際問題の影響を受け、減速傾向にあります。日本の外食産業もこの影響を受けて、厳しい経営環境が続いています。

そのような状況の中でも、「長崎ちゃんぽんリンガーハット」は、2019年度JCSI調査の飲食部門で、3年連続顧客満足度第1位を獲得しました。この結果は、商品の品質と価格のバランスをお客さまが評価し、支持して下さった結果だと受け止めています。

今年、リンガーハットグループ全店で野菜の100%国産化を開始して10周年を迎えました。10年間継続してきたことで、ようやく国産野菜の使用が広く認知されてきたように思います。これまで「長

崎の郷土料理」という印象が強かったリンガーハットのちゃんぽんに、「安全」「安心」「健康」という新たなイメージが醸成され、幅広い年齢層の人たちに愛される存在になってきたと感じています。これもひとえに、お客さまからのご支持はもちろん、安全で新鮮な野菜を提供していただいている契約農家の皆さまのおかげです。現在、契約農家さまを一軒一軒訪ね、感謝の意をお伝えして回っております。

そして、この10年間の発展を土台として、スローガン『全員参加で、更なる成長を目指そう』を掲げ、増収増益を目指して、5Sの徹底、改善のスピードアップ、人財育成などに取り組みました。

以上の結果、当第2四半期連結累計期間の売上高は237億57百万円（前年同期比0.8%増）と増収を確保、営業利益は11億15百万円（同3.0%増）、経常利益は10億52百万円（同0.5%増）となり、親会社株主に帰属する四半期純利益は4億52百万

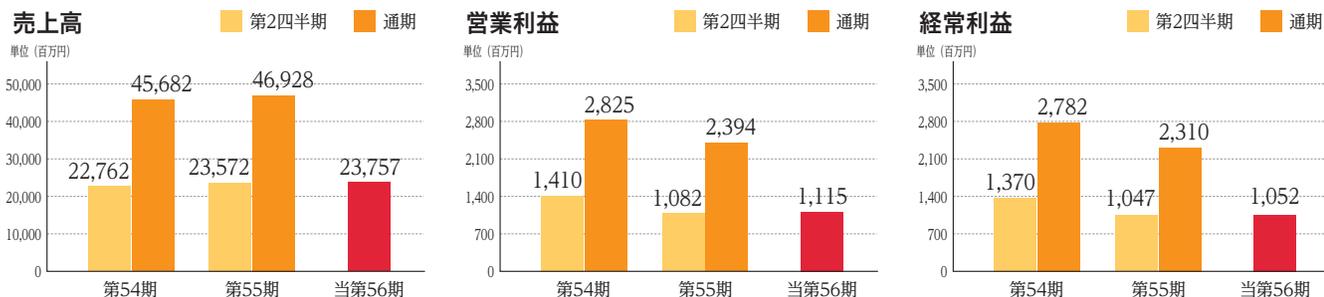
円（同76.9%増）となりました。

Q 収益を上げるための取り組みについて。

A お手頃なメニューを充実させ、お客さまの数を増やしていきます。

より多くのお客さまにご来店いただくための起爆剤として、8月にリンガーハットのランチメニューを改定し「リンガーランチ」をスタートしました。平日15時までとしていたランチタイムを平日16時までへと1時間延長し、370円の薄皮ぎょうざ定食をはじめ、お手頃価格のメニューを新設しました。メニュー構成も見直してシンプルにし、オペレーションのスムーズ化にも取り組みました。「リンガーランチ」導入後、ランチタイムの来店客数は増加していることから、お客さまからの評価に手応えを感じております。サイズ展開も、小さいサイズの

連結決算ハイライト



ちゃんぽん、皿うどんの組み合わせを増やし、少量を好む方やいろいろな種類を食べたいという方のニーズにも合うよう工夫しています。

Q 既存店の強化について。

A スタッフの拡充と店舗配置の見直しで、収益性の改善を図っています。

当社グループの店舗展開も、ロードサイド中心からフードコート中心へと、お客さまの行動様式の変化に合わせて変わりました。ショッピングセンターでは、これまで地下や最上階に置かれることが多かったフードコートを1階に配置し、集客の柱にする傾向があります。この流れに乗って、フードコート内で存在感のある商品・サービスをしっかりと提供し、来店客数の増加につなげていきます。そのために、席までお客さまの商品をお持ちするという

サービスを提供するスタッフの拡充を図っています。また、個々の店舗の収益性をより高めるために、現在、地域ごとの店舗配置の見直しも進めています。

Q 2019年度下半期に向けた取り組みについて。

A 従業員1人1人が知恵を出し合い、全社一丸で収益増加を目指します。

既存店の活性化が収益回復の鍵であり、更なる成長のための土台となります。そのため、役員も参加する店舗での月例会の開催と各現場からの改善提案制度を継続実施していきます。ボトムアップによる様々な改善が積極的になされるようにし、店舗運営を活性化していきます。この取り組みがこれまで以上にしっかりと根づくことで、他社にはない独自の強みが生まれると考えています。

それと同時に、リンガーハット、とんかつ濱かつの店

株式会社リンガーハット
代表取締役社長

佐々野 謙 延



舗マニュアルである「リングラム」の整備、ストアサポート制度の運用拡大といった店舗運営支援施策の強化により、働きやすい職場環境づくりにも注力していきます。

11月からは食材自動納品システムの開発試験が始まります。このシステムの稼働により、店舗における発注業務が自動化され、毎日30分～1時間程度の作業コストが削減され、収益アップにつながれると考えています。

社会全体の課題であるSDGsや地球環境対応、企業に求められるコンプライアンスや女性活躍推進などについても、しっかりと実現に向けた取り組みを進めていきます。

このように、従業員の働きやすい職場環境を整え、お客さまの満足度を上げる施策に1つ1つ取り組むことで、収益増加に向け取り組んでまいります。

今後とも、リンガーハットグループへのご支援を賜りますようお願いいたします。



Ringer Hut

長崎ちゃんぽん事業

2019年
第2四半期

売上高……………18,470百万円
前年同期比……………101.4%

長崎ちゃんぽんリンガーハットについては、当第2四半期、「おいしさ・サービス」の満足度のさらなる改善を目標に、前期より継続している、商品品質や調理提供技能の向上のための取り組みをさらに推し進めました。

商品施策では、季節商品として、春の定番となった「あさりたっぷり春ちゃんぽん」に続き、夏に「冷やしちゃんぽん」「トムヤムクンちゃんぽん」を発売しました。「冷やしちゃんぽん」には長崎産唐人菜を使用した漬物「ぶらぶら漬け」を新たに加え、お得な「冷やしセット」も販売しました。8月1日からは、新ランチメニュー「リンガーランチ」をスタート。商品価格を見直して値下げを実施し、ランチ限定「薄皮ぎょうぎ定食」370円などの新商品も導入しました。

品質向上施策では、調理認定制度・サービス認定制度の継続と5S活動によるクリンリネスのさらなる改善に加え、都心部の店舗を中心に採用が増えている外国人従業員を対象に、研修や技能コンテストを実施し、お客さま満足度の向上につなげました。

販売促進施策では、GW限定「楽天ポイントカード」100万ポイント山分けキャンペーン、「LINE Pay」ご利用のお客さま300円引きキャンペーンなど、キャッシュレス決済を活用した新しい販促活動を導入しました。

以上の結果、売上高は184億70百万円（前年同期比1.4%増）、営業利益は6億89百万円（同7.5%減）となりました。



野菜たっぷりちゃんぽん



あさりたっぷり春ちゃんぽん



野菜たっぷり皿うどん



冷やしちゃんぽん



トムヤムクンちゃんぽん



とんかつ事業

2019年
第2四半期

売上高……………5,192百万円
前年同期比……………99.2%

とんかつ濱かつについては、当第2四半期、来店客数の増加を実現するため、お客さま満足度のさらなる向上を目標に掲げ、新たな商品価格設定の導入、店舗オペレーションの見直しなど、サービス改善に注力しました。

商品施策では、季節限定商品として「春の重ねかつシリーズ」、「梅しそ巻とヒレ膳」、「かつおのふらいととんかつ膳」、「ロースとヒレの清涼おろしかつ膳」を販売しました。7月1日からはご家族三世代でご利用されるお客さまに、よりリーズナブルに商品を召し上がっていただける“ファミリーバリュー”を、人気メニュー5商品を対象に、新たに設定しました。

販売促進施策では、リンガーハット同様「楽天ポイントカード」「LINE Pay」と提携し、キャッシュレス決済のお客さまを対象とした、ポイント還元・割引キャンペーンを実施しました。8月19日からは、夏休み中のお子さま連れファミリー向けに「みんなのなつやすみ」キャンペーンを実施しました。

その他の施策として、店舗オペレーションの見直しによる、接客対応の円滑化に取り組みました。

とんかつ大學については、名物商品と位置付ける「大學丼」やカレー類商品を導入したほか、平日のビジネス利用が多い店舗にランチメニューを設定し、売上の拡大を図りました。

以上の結果、売上高は51億92百万円（前年同期比0.8%減）、営業利益は2億75百万円（同50.5%増）となりました。



濱かつスペシャル膳



ロースとヒレかつ膳



梅しそ巻とヒレ膳



かつおのふらいととんかつ膳



ロースとヒレかつとエビフライ弁当

■ 連結貸借対照表

(単位:百万円)

	当第2四半期末 2019年8月31日現在	前連結会計年度末 2019年2月28日現在	差異
資産の部			
流動資産	6,041	4,359	1,682
固定資産	28,791	28,021	770
資産合計	34,833	32,380	2,453
負債の部			
流動負債	7,698	6,401	1,297
固定負債	7,839	6,845	994
負債合計	15,537	13,247	2,290
純資産の部			
純資産合計	19,295	19,133	162
負債及び純資産合計	34,833	32,380	2,453

■ 連結損益計算書

(単位:百万円)

	当第2四半期 2019年3月1日から 2019年8月31日まで	前第2四半期 2018年3月1日から 2018年8月31日まで	差異
売上高*	23,757	23,572	185
売上原価	7,654	7,624	30
営業総利益	16,103	15,947	156
販売費及び 一般管理費	14,988	14,864	124
営業利益	1,115	1,082	33
経常利益	1,052	1,047	5
親会社株主に帰属 する四半期純利益	452	256	196

※売上高にはその他の営業収入を含めています。

■ 連結キャッシュ・フロー計算書

(単位:百万円)

	当第2四半期 2019年3月1日から 2019年8月31日まで	前第2四半期 2018年3月1日から 2018年8月31日まで	差異
営業活動による キャッシュ・フロー	1,247	1,433	▲186
投資活動による キャッシュ・フロー	▲1,966	▲4,179	2,213
財務活動による キャッシュ・フロー	1,276	▲1,068	2,344
現金及び 現金同等物の 期首残高	1,431	5,975	▲4,544
現金及び 現金同等物の 四半期末残高	1,991	2,149	▲158

JCSI お客さま満足度調査で3年連続
飲食業種 No.1を獲得

長崎ちゃんぽんリンガーハットは、サービス産業生産性協会（JCSI）が実施する顧客満足度調査で、3年連続（2017～2019年度）第1位を獲得しました。

顧客満足度指数も2018年度を上回り、お客さま満足度向上のための継続した取り組みが、評価に表れたものと受け止めています。

すべてのお客さまに“楽しい食事のひととき”を提供し続けられるよう、さらなる商品品質・サービスの向上に努めていきます。



おかげさまで、2019年度JCSI飲食業種
お客さま満足度3年連続 No.1受賞 JCSI

長崎ちゃんぽんリンガーハットは、サービス産業生産性協会（JCSI）が実施する顧客満足度調査（飲食業種）において、顧客満足度3年連続（2017年度～2019年度）第1位を獲得しました。これからは、すべてのお客さまに“楽しい食事のひととき”を提供できるよう、ご期待に応えてまいります。

野菜の国産化 10周年

リンガーハットグループでは、2009年10月より全店舗で商品に使用する野菜を国産化し、「安全・安心」「地球のために」「日本のために」という、3つのテーマを掲げ、今日まで活動を継続しています。

2019年9月10日～11月30日まで、お客さまへの日頃のご愛顧と、国産野菜10周年の感謝の気持ちを込めて、還元キャンペーンを実施しております。

これからも、日本の野菜とその生産者の皆さま、そしてリンガーハットグループをよろしく願っています。



株主優待制度の一部変更について

消費税法改正に伴い、2019年10月1日より消費税率が10%に引き上げられました。株主さまの利用価値の維持、ならびにお会計時の利便性に配慮し、株主優待券（食事ご優待券）の取扱いを下記の通り変更いたしました。

前回発行の株主優待券（額面540円_2020年1月31日有効期限）の2019年10月1日～2020年1月31日までの取扱

当540円券については、額面550円相当の取扱にてご利用いただけます。税込み（消費税課税後）お会計より、食事ご優待券の額面（540円）を1枚につき550円に読み替えて合計を差し引きいたします。

現行の株主優待券（額面550円_2020年7月31日有効期限）については、税込み（消費税課税後）お会計より、食事ご優待券の額面（550円）合計を差し引きいたします。

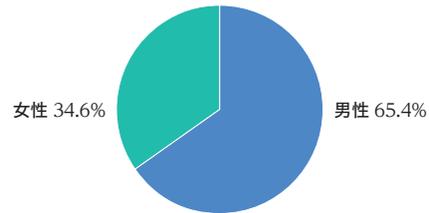
お寄せいただいたご意見やご期待の声 (抜粋)

- 貴社の場合株主優待を使った時、ていねいに「株主さまですね、ありがとうございます」と言われるのがとても嬉しく思います。
- ちゃんぽんの潜在力を信じているのもっと積極的な海外展開を期待しています。
- リンガーハットや濱かつ、各店のスタッフのがんばりようが感じられる。モチベーションが高いと思う。今後も精進して下さい。

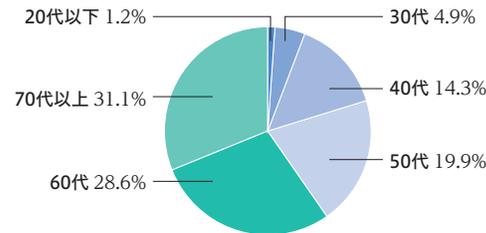
- 内村選手のような、スポーツ選手の応援を通じて、企業イメージを上げていくことはすばらしいと思う。健康と食と安全性にこだわるリーディングカンパニーであって欲しい。
- 「株主、顧客を大切にする」という姿勢が頼もしく、経営手腕、将来性においても地道な努力が伺われて、御社に対する期待大です。心から応援しています。

- 世界情勢や気候が不安定な時代、日本国内で生産し、持続可能な社会 (SDGs) をめざしてこれからも企業活動をしてほしいと思います。
- インターネットでの議決権は、操作が誰にでもできるほど簡単であれば、ポストまで行って投函しなくて済むので便利になると思います。仕事が平日のため土日祝日なら株主総会に参加したいです。

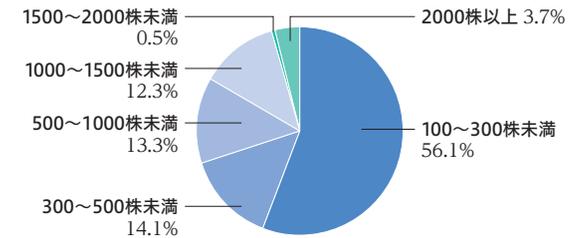
①株主性別



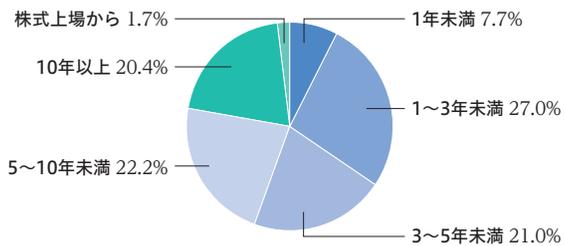
②株主世代



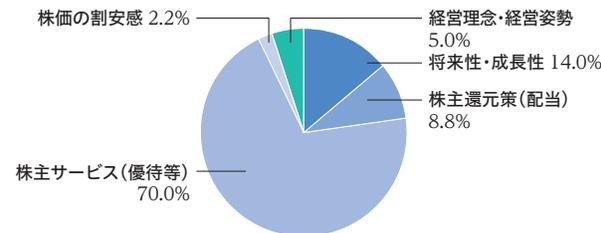
③当社株式の保有株数



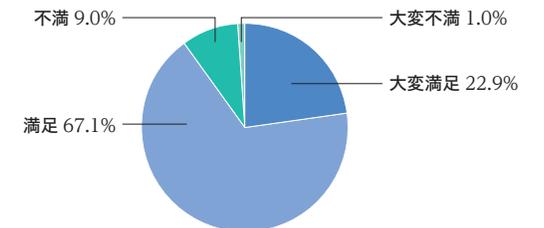
④当社株式の保有期間



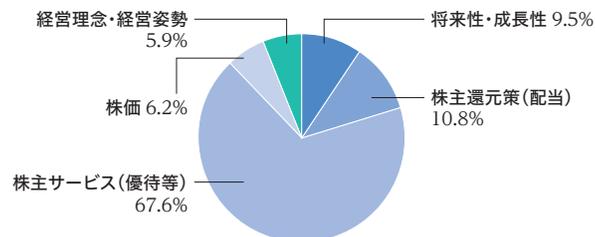
⑤当社株式購入時、もっとも重視したこと



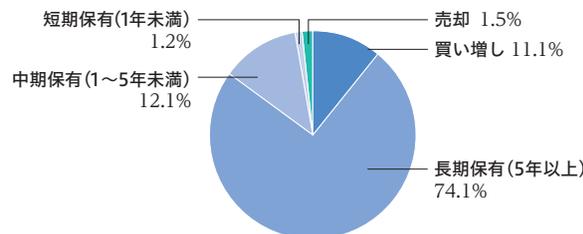
⑥当社株式を保有しての満足度



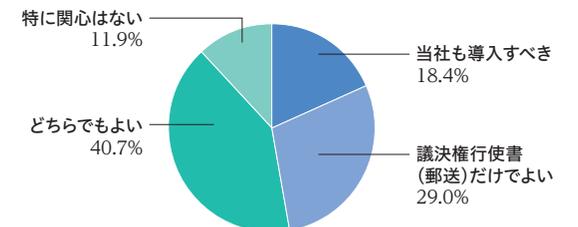
⑦当社株式を保有して満足する点



⑧当社株式の今後の保有方針



⑨株主総会の議決権の電子行使(インターネット行使)について



株式の状況

発行可能株式総数	46,000,000株
自己株式数	1,000,589株
発行済株式総数	26,067,972株
株主数	35,279名

大株主一覧

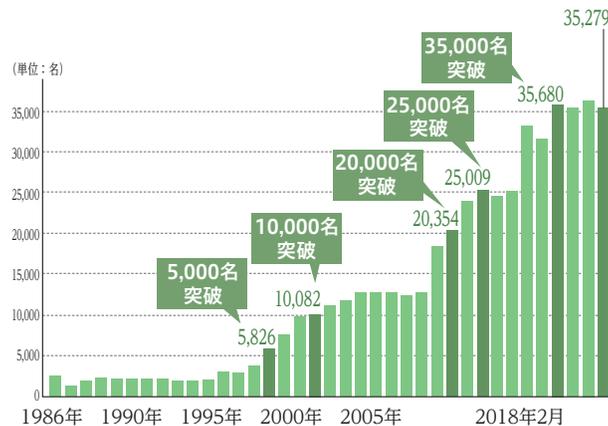
株主名	持株数 (千株)	持株比率 (%)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口4)	1,055	4.21
株式会社十八銀行	655	2.61
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	645	2.57
第一生命保険株式会社	629	2.51
公益財団法人米濱・リンガーハット財団	600	2.39
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(米濱・リンガーハット財団口)	600	2.39
株式会社三菱UFJ銀行	535	2.13
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口5)	477	1.90
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	440	1.75
アサヒビール株式会社	357	1.42

※ 大株主の持株比率は自己株式を控除して計算しています。

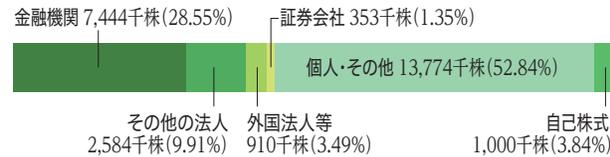
※ 日本マスタートラスト信託銀行株式会社(米濱・リンガーハット財団口)は、同財団を受益者として設定した他益信託によるものです。

※ 株式付与型ESOP信託導入に伴い、日本マスタートラスト信託銀行(株式付与型ESOP信託口)が取得、保有する当社株式176,961株は、自己株式には含めておりません。

総株主数



所有者別分布状況



株主メモ

事業年度	毎年3月1日～翌年2月末日
期末配当金受領株確定日	2月末日
中間配当金受領株確定日	8月末日
定時株主総会	毎年5月開催
株主名簿管理人・特別口座の口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社
同連絡先	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 TEL. 0120-232-711 (通話料無料)
上場証券取引所	東京証券取引所(第1部)、 福岡証券取引所 ※証券コード8200
単元株式数	100株
公告方法	電子公告によりこれを行います。ただし、電子公告を行うことができない事故その他やむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に掲載して公告します。 ※電子公告掲載アドレス http://www.ringerhut.co.jp/

株主優待について

毎年2月と8月の末日現在の株主名簿に記載または記録された株主さまには、年2回(5月・11月)ご所有株数に応じて「食事ご優待券」を贈呈いたします。

また、3年以上の継続保有*の株主さまには、長期保有優遇優待として、年1回(5月)ご所有株数に応じて、加算して贈呈いたします。

(*株主名簿に同一の株主番号で連続して7回以上記録された株主さま)

お近くにご利用店舗がない株主さまには、「食事ご優待券」と引き換えに自社製品をお送りいたします(ただし、引き換えは優待券5枚以上、引き換え期間は6～9月、11～1月限定とさせていただきます)。

券売機店舗での「食事ご優待券」ご利用時には、食券をご購入される前に店員までお声かけください。



株式に関する手続きについて

特別口座に記録された株式

お手続き、ご照会等の内容	お問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> ●特別口座から一般口座への振替請求 ●単元未満株式の買取(買増)請求 ●住所・氏名等のご変更 ●特別口座の残高照会 ●配当金の受領方法の指定※ ●郵送物等の発送と返戻に関するご照会 ●支払期間経過後の配当金に関するご照会 ●株式事務に関する一般的なお問い合わせ 	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 TEL. 0120-232-711 (通話料無料)

※特別口座に記録された株式をご所有の株主さまは、配当金の受領方法として株式数比例配分方式は選ばずいただけます。

証券会社等の口座に記録された株式

お手続き、ご照会等の内容	お問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> ●郵送物等の発送と返戻に関するご照会 ●支払期間経過後の配当金に関するご照会 ●株式事務に関する一般的なお問い合わせ 	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 TEL. 0120-232-711 (通話料無料)
<ul style="list-style-type: none"> ●上記以外のお手続きやご照会 	証券口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

中間配当に関する取締役会決議について

このたびの中間配当の額は、令和元年10月11日開催の当社取締役会決議により、下記のとおりとなっておりますので、ご案内申し上げます。

記

当社定款の規定にもとづき、令和元年8月31日の最終の株主名簿に記載または記録された株主または登録株式質権者に対し、次のとおり中間配当金をお支払いいたします。

1. 中間配当金 1株につき金5円
2. 効力発生日ならびに支払開始日 令和元年11月13日(水曜日)

中間配当金のお支払いについては、同封の「中間配当金領収証」(振込を指定されている方には「配当金振込先のご確認について」)および「中間配当金計算書」にてご確認をいただきますようお願い申し上げます。

以上

リンガーハット オンラインショップ

送料980円
(北海道、沖縄除く)

6,000円以上で送料無料で

お店の味をご家庭で!



長崎ちゃんぽん



長崎皿うどん



●長崎ちゃんぽん
4食 (2,160円税込)



●野菜たっぷりちゃんぽん
3食 (2,160円税込)



●長崎皿うどん
4食 (2,160円税込)



●野菜たっぷり皿うどん
3食 (2,160円税込)

ご注文方法

☎ お電話で
0120-307-490
受付時間：平日9:00～17:00

💻 インターネットで
リンガーハットオンラインショップ 検索
<https://www.rhk-shopping.jp/>
パソコン、スマートフォン、携帯電話からご利用いただけます。

・電話でのご注文の場合、お支払い方法はコンビニ振替か代金引換のみとなります。
・オンラインショップでは株主優待券はご利用いただけません。

ホームページで公開中

「野菜レシピ」
長崎ちゃんぽん・皿うどんに、旬の野菜を“ちょい足し”して、もっとおいしく楽しむレシピを紹介。ぜひお試しください!



きのこ・バターで、こくと旨みをプラス。歯ごたえと風味が楽しめます。

和 贈答に長崎の味「和華蘭」
浜勝角煮8個入【冷蔵】
(3,980円税・送料込)

会社概要

株式会社リンガーハット

- 会社名(英文名)
株式会社リンガーハット(RINGER HUT CO., LTD.)
- 設立
昭和45年6月13日(創業 昭和37年7月22日)

- 資本金 9,002,762,834円
- 主な事業内容
長崎ちゃんぽん専門店「リンガーハット」、
とんかつ専門店「濱かつ」のチェーン展開
- 従業員数(連結ベース)(2019年8月31日現在)
正社員 / 652名
リンガーメイト・スター(パートタイマー・アルバイト) / 約1万名

- グループ(全806店舗)(2019年8月31日現在)
北海道・東北地方 22店舗
関東地方 315店舗
中部地方 75店舗
近畿地方 81店舗
中国・四国地方 50店舗
九州・沖縄地方 245店舗
海外 18店舗