



株式会社リンガーハット

証券コード:8200

株主・投資家の皆さまへ

リンガーハット

# 株主通信

Vol.26

## 第55期

中間期(第2四半期)

2018年3月1日~2018年8月31日

作家:武宮 秀鵬 作品名:日月富士雲龍図





株主の  
皆さまへ

## 戦略的な投資により、柔軟な姿勢で 着実に増収増益を目指します

株式会社リンガーハット  
代表取締役会長兼 CEO

水濱 和英

Q 2018年度上半期の業績の振り返りを。

**A 売上増を確保したものの、天候不順による材料費高騰や人件費上昇が収益に影響しました。**

外食産業を取り巻く経営環境は厳しいと言わざるを得ません。猛暑の到来や台風等の天候不順による野菜の高騰、さらに依然として続く人手不足による人件費の上昇により、先行き不透明な状況が続いています。そのような状況の中でも、リンガーハットグループは『全員参加で企業体質を改革しよう』のスローガンの下、Q（Quality 品質）S（Service サービス）C（Cleanliness 清潔）の徹底、および店舗における従業員同士のコミュニケーションを図り、誠実な企業体質の構築に努めました。

この上半期には、すばらしい対応を行ったとお客さまから評価された従業員を社内で表彰するベストホスピタリティ賞に、初めて海外店舗で働く現地採用のスタッフが選出されました。海外店舗の営業では現地採用の従業員の働きぶりが業績の鍵となりま

す。2020年海外50店舗体制の実現に向けて取り組みを進める中で、こうした結果が得られたことは、企業理念であるリンガーハットフィロソフィーが海外においても浸透してきた証と言えます。

この喜ばしい結果をさらに大きく育てていくためにも、これまで以上にQSCや5Sの磨き込みと徹底に取り組んでまいります。

以上の結果、当第2四半期連結累計期間の売上高は235億72百万円（前年同期比3.6%増）と増収となったものの、原材料価格の高騰や人手不足に伴う人件費の上昇が続き、営業利益は10億82百万円（前年同期比23.3%減）、経常利益は10億47百万円（同23.5%減）となり、親会社株主に帰属する四半期純利益は2億56百万円（同59.4%減）となりました。

Q 事業展開についての評価を。

**A 出店計画が順調に推移し、  
着実な増収確保に手応えを得ています。**

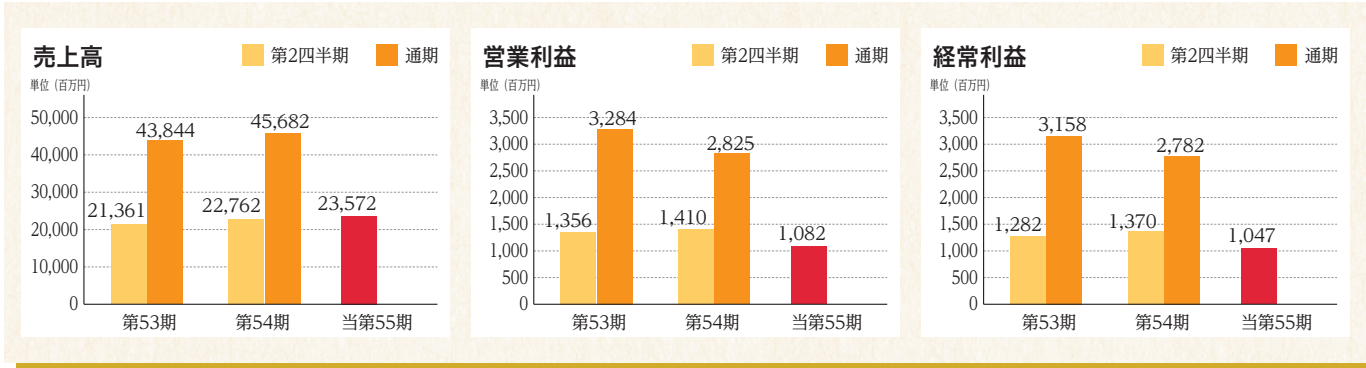
「長崎ちゃんぽんリンガーハット」では、上半期の

出店が概ね計画通りに進み、6月には福島県に初出店しました。これにより、リンガーハットは福井県を除く全国46都道府県への出店を果たしたことになり、今後も全国規模で出店を拡大してまいります。

「とんかつ濱かつ」では、新たに開発した保温性に優れるお弁当容器が功を奏し、テイクアウトの売上が順調に推移しています。自宅で揚げ物をする人が減少しているため、揚げ物を外で購入するトレンドが拡大しているとも言えるでしょう。そしてお客さま満足の向上を目指して店舗オペレーションの改革に取り組んできたことが実を結び、日経トレンディの消費者満足度調査において総合1位を獲得することができました。この結果はとても喜ばしく、業界での競争優位性を維持・向上させ、持続的な成長を可能にすると考えています。

また、リンガーハット創業の地・長崎県出身でリンガーハット所属の内村航平選手が、体操NHK杯で10連覇を達成し、前人未踏の活躍は当社にとって大きなPRとなり、新規顧客の創出にも寄与してい

## ■ 連結決算ハイライト



ると捉えています。

**Q** 新業態や海外出店の展開は。

**A** 将来に向けた成長基盤を、より強化していくための取り組みを加速させています。

首都圏を中心に2月から展開している「とんかつ大學」は、9月の新規オープン2店を含め全4店舗となりました。近年、リンガーハットグループでは新規出店をフードコート中心に進めていますので、その流れに乗ってさらに拡大していくことを計画しています。「とんかつ濱かつ」で培ったノウハウを活かし、高品質な商品を、フードコートを利用されるお客さま層に合った価格帯で今後も提供してまいります。

ASEAN 地域を中心とした海外進出も出店地域を広げており、上半期はベトナムへの初出店、カンボジア2号店、台湾2号店をオープンしました。安定的な売上拡大に向け、立地を厳選しており、業績は順調に推移しつつあります。この他にもタイで新規出店拡大を図るべく、現地調査を進めている段階です。将

来的には工場施設も含めた生産供給網の現地化を目指しており、2020年までに海外店舗を50店まで拡大させていきます。

**Q** 2018年度下半期に向けた取り組みについて。

**A** 安全・安心を徹底しつつ、  
厳しい市場環境においても柔軟な姿勢で  
お客さまの求める価値を提供し続けます。

人財確保は外食産業の経営において最大の懸案事項です。安定的な人財確保の施策として、2014年から実施しているパート店長制度の継続に加え、社員を繁忙店に臨時的に派遣する新たなプロジェクトを立ち上げました。サービスに対するお客さま満足の向上はもちろん、従業員の長時間労働などの問題も克服し、誰もが安心して長く働ける魅力的な職場作りを進めていく所存です。

食の安全・安心と品質管理では、当社の特徴とも言えるべき使用する国産野菜の品質の底上げに取り組んでおり、さらなるお客さまの期待を超える価値提



株式会社リンガーハット  
代表取締役社長

秋本美樹

供を目指しています。

お客さまにとって価値ある商品やサービスを提供できる企業は、必ず成長できると信じています。その実現のために、リンガーハットグループの企業理念であるリンガーハットフィロソフィーを実践してまいります。2018年度JCSI 調査の飲食部門で、昨年に引き続き顧客満足度1位を獲得することができました。これを励みに従業員のモチベーション向上を図り、理念の実践を一段と加速させてまいります。

柔軟な姿勢で次の一手を追求しつつ、全社一丸となって企業体質をより強固なものへと改めるべく、取り組みを強化してまいります。その挑戦を見守りいただき、今後もリンガーハットグループへのご支援を賜りますようお願い申し上げます。

# 事業概況



## 長崎ちゃんぽん事業



2018年第2四半期

売上高……………18,215百万円  
前年同期比……104.8%

長崎ちゃんぽんリンガーハットについては、当第2四半期は、「おいしさ」の追求をさらに加速させつつ、より多くのお客さまにご利用いただくため、商品・サービスの向上に取り組みました。

商品施策では、初となる春の季節商品、あさりとあおさの旨みにこだわった「あさりたっぷり春ちゃんぽん」の販売や、定番となった「まぜめん」の夏季向け商品「冷やしまぜめん黒」や「冷やしちゃんぽん白」の投入など、新たな取り組みに注力しました。また、好評いただいている「日本の野菜の日」の継続とともに、「日本のぎょうざの日」キャンペーンを実施して、「野菜たっぷりちゃんぽん」、「野菜たっぷり皿うどん」、「ぎょうざ」の販売拡大に取り組みました。

品質向上施策では、技術向上を目的とした調理認定制度・サービス認定制度の継続、クリンリネスの改善を目的とした5Sの徹底に取り組みました。

販売促進施策では、内村航平選手を立てた「ゴールドラッシュキャンペーン」を展開したほか、エリア・店舗ごとにショッピングセンターなどが主催する催しへの参画や、子どもたちのための食育活動などに取り組みました。

以上の結果、売上高は182億15百万円（前年同期比4.8%増）、営業利益は7億45百万円（同26.0%減）となりました。



野菜たっぷりちゃんぽん



あさりたっぷり春ちゃんぽん



野菜たっぷり皿うどん



冷やしちゃんぽん白



冷やしまぜめん黒



## とんかつ事業



2018年第2四半期

売上高……………5,235百万円  
前年同期比……99.0%

とんかつ濱かつについては、当第2四半期は、お客さまによるこばれる商品・サービスの実現に向けて、新業態の拡大、商品の拡充、サービスの向上に取り組みました。

商品施策では、定番の季節商品をよりおいしく仕上げた新商品を開発し、春に「二種のミルフィーユかつ盛り合わせ膳」を含む「桜香るミルフィーユかつ」シリーズ3商品、夏に“粋”“鮮”“涼”をコンセプトとした「梅しそ巻とヒレ膳」、「あじふらいととんかつ膳」、「ローズとヒレの清涼おろしかつ膳」を販売しました。また、平日限定商品「夜得定食」を復活させました。

販売促進施策では、毎月29日の「肉の日」を定番キャンペーンとしたほか、福岡ソフトバンクホークスなどとの商品コラボやプレミアム景品などを実施しました。

新業態の「とんかつ大學」は、当第2四半期に1店舗、9月に2店舗を新たに出店し、4店舗体制となりました。

テイクアウト商品の販売強化施策では、保温性に優れたお弁当容器への変更により、売上が順調に推移しました。

品質向上施策では、調理コンテスト・サービスコンテストを実施し、調理品質の安定化やお客さま満足度の向上に努めました。

以上の結果、売上高は52億35百万円（前年同期比1.0%減）、営業利益は1億82百万円（同38.1%減）となりました。



濱かつスペシャル定食



梅しそ巻とヒレ膳



ローズとヒレの清涼おろしかつ膳



あじふらいととんかつ膳



ローズかつとエビフライ弁当

# 連結財務諸表

※下表いずれも単位未満の端数は切り捨てて表示しておりますので加減結果と合計値が一致しない場合があります。

## ■ 連結貸借対照表

(単位：百万円)

	当第2四半期末 2018年8月31日現在	前連結会計年度末 2018年2月28日現在	差異
<b>資産の部</b>			
流動資産	5,568	8,701	▲ 3,133
固定資産	26,217	23,068	3,149
<b>資産合計</b>	<b>31,786</b>	<b>31,769</b>	<b>17</b>
<b>負債の部</b>			
流動負債	7,593	6,175	1,418
固定負債	5,627	5,677	▲ 50
<b>負債合計</b>	<b>13,221</b>	<b>11,852</b>	<b>1,369</b>
<b>純資産の部</b>			
<b>純資産合計</b>	<b>18,565</b>	<b>19,916</b>	<b>▲ 1,351</b>
<b>負債及び純資産合計</b>	<b>31,786</b>	<b>31,769</b>	<b>17</b>

## ■ 連結損益計算書

(単位：百万円)

	当第2四半期 2018年3月1日から 2018年8月31日まで	前第2四半期 2017年3月1日から 2017年8月31日まで	差異
売上高*	23,572	22,762	810
売上原価	7,624	7,335	289
営業総利益	15,947	15,427	520
販売費及び一般管理費	14,864	14,016	848
営業利益	1,082	1,410	▲ 328
経常利益	1,047	1,370	▲ 323
親会社株主に帰属する四半期純利益	256	631	▲ 375

※売上高にはその他の営業収入を含めています。

## ■ 連結キャッシュ・フロー計算書

(単位：百万円)

	当第2四半期 2018年3月1日から 2018年8月31日まで	前第2四半期 2017年3月1日から 2017年8月31日まで	差異
営業活動によるキャッシュ・フロー	1,433	1,401	32
投資活動によるキャッシュ・フロー	▲ 4,179	▲ 1,382	▲ 2,797
財務活動によるキャッシュ・フロー	▲ 1,068	▲ 2,452	1,384
現金及び現金同等物の期首残高	5,975	8,906	▲ 2,931
現金及び現金同等物の四半期末残高	2,149	6,511	▲ 4,362

## JCSI および日経トレンドィの お客さま満足度調査で第1位を獲得

リンガーハットグループでは、お客さまに「安全・安心」でおいしい商品をお届けし、お客さまにご満足いただくため、さまざまな取り組みを行っています。このたび、JCSIと日経トレンドィがそれぞれに実施しているお客さま満足度調査で、JCSIの方でリンガーハットが、日経トレンドィの方でとんかつ濱かつが第1位を獲得しました。

この結果を励みとして、今後もさらなるお客さま満足の向上に取り組んでまいります。



## ASEAN 地域への出店拡大

タイを中心に ASEAN 地域への海外出店を進めるリンガーハットグループでは、8月にベトナム1号店を、同国ホーチミン市にオープンしました。長崎ちゃんぽんなどの定番商品に加え、ベトナム店オリジナル商品を提供します。この出店により、リンガーハットグループの海外店舗は、ベトナムを含む ASEAN 地域13店舗・アメリカ4店舗となりました。2020年までに海外50店舗を目指し、今後も出店を継続していく計画です。



## 内村航平選手 NHK 杯10連覇

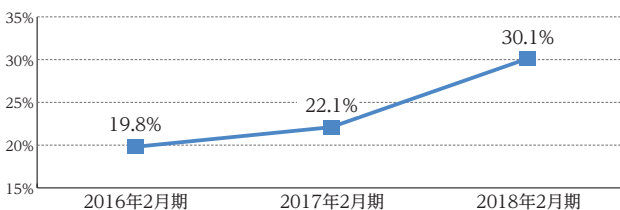
リンガーハット所属の内村航平選手が、5月に開催された第57回 NHK 杯体操・男子で、逆転優勝を飾り、大会10連覇を達成しました。大会では、練習でやってきたことをミスなくやりきることを心掛けたという内村選手。得意種目の鉄棒では、大会最高得点の14.966点を出しました。世界選手権、そして2020年の東京オリンピックに向け、飛躍を続ける内村選手を、リンガーハットは支援していきます。



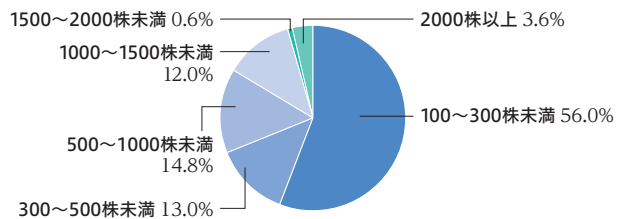
# 株主通信 vol.25 株主アンケート結果

10,000通を超えるご回答（全株主数に対する回答率30.1%）をいただきました。ご協力ありがとうございました。皆さまから支持される企業グループであり続けられるよう、これからも努めてまいります。

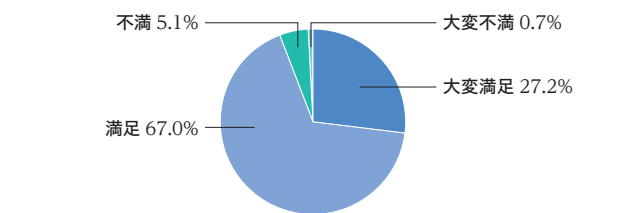
## 回答率推移



## ③当社株式の保有株数



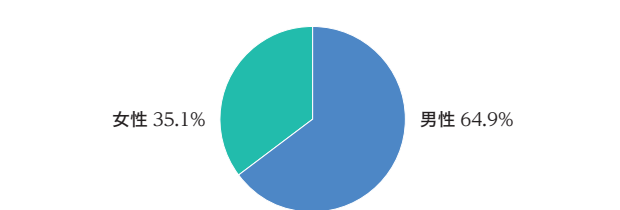
## ⑥当社株式を保有しての満足度



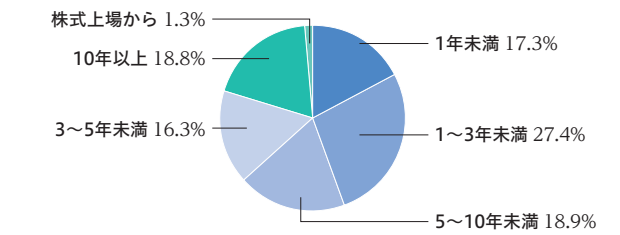
## お寄せいただいたご意見やご期待の声

- 長期保有優遇や、株主報告会、工場見学など株主を大事にしている。
- 増収増益増配期待しています。
- 優待券が税分までであることに御社の姿勢がうかがえる。
- 店頭で優待券の支払いをする時、株主さまですと丁寧と丁寧に挨拶していただくのが何よりオーナーの気分になれます。
- 奨学金関係の財団設立を通じた社会貢献は良い取り組みですし、財団への寄付を、株主優待での選択肢があれば、と思いました。
- 内村選手の体操服にリンガーハットの文字をテレビで拝見した時、とても嬉しく良い会社だなと、改めて思った。力になってください。
- 時間分煙のような無意味なことをせず、完全禁煙にして欲しい。

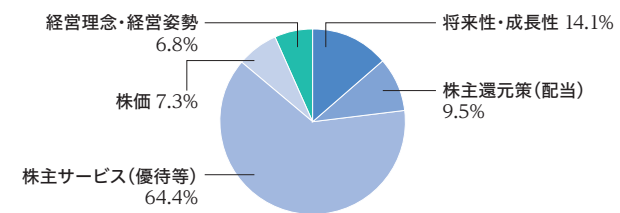
## ①株主性別



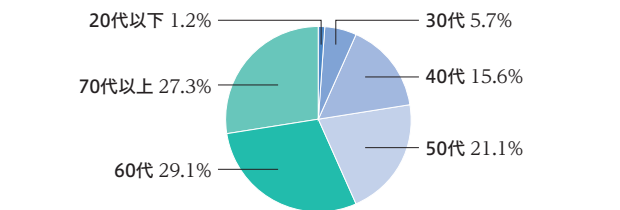
## ④当社株式の保有期間



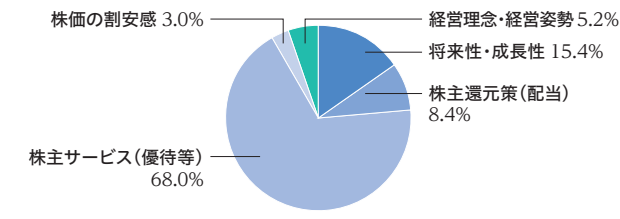
## ⑦当社株式を保有して満足する点



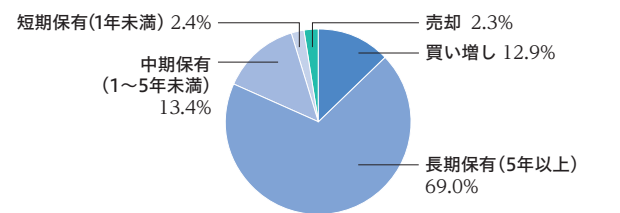
## ②株主世代



## ⑤当社株式購入時、もっとも重視したこと



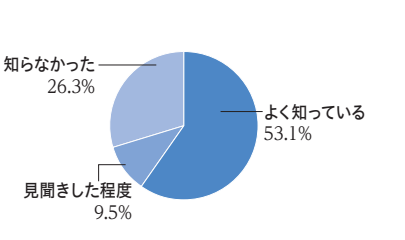
## ⑧当社株式の今後の保有方針



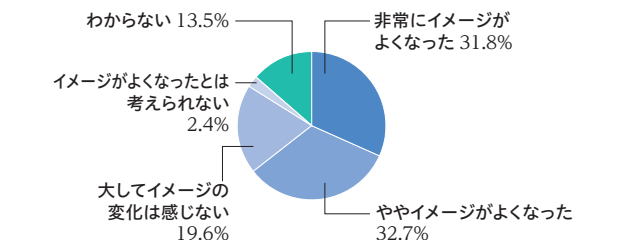
## リンガーハット所属の内村航平選手について



内村選手が当社所属のプロ体操選手であることをご存知ですか。



内村選手の起用で当社の企業イメージが変わったと考えられますか？



# 株式について 2018年8月31日現在

## 株式の状況

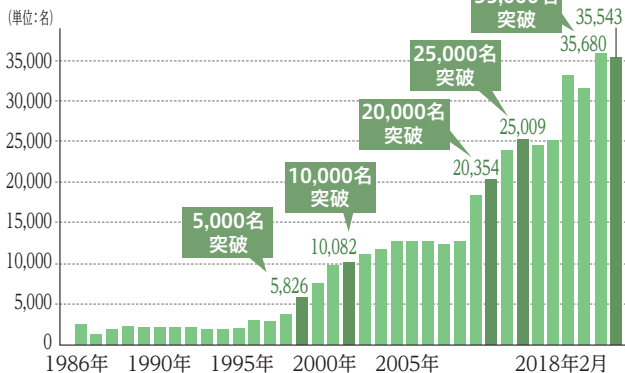
発行可能株式総数 ..... 46,000,000株  
 自己株式数 ..... 1,002,261株  
 発行済株式総数 ..... 26,067,972株  
 株主数 ..... 35,543名

## 大株主一覧

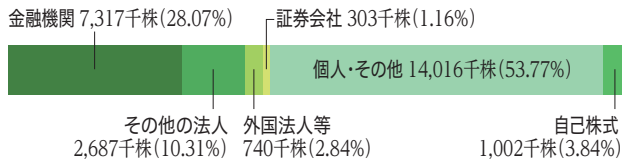
株主名	持株数 (千株)	持株比率 (%)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口 4)	1,054	4.21
株式会社十八銀行	655	2.61
第一生命保険株式会社	630	2.51
公益財団法人米瀨・リンガーハット財団	600	2.39
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (米瀨・リンガーハット財団口)	600	2.39
株式会社三菱 UFJ 銀行	527	2.13
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口)	522	2.08
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口 5)	469	1.87
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口 2)	396	1.58
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	396	1.58

※ 大株主の持株比率は自己株式を控除して計算しています。  
 ※ 日本トラスティ・サービス信託銀行および日本マスタートラスト信託銀行の保有株式は、証券投資信託等の信託業務に係る株式です。  
 ※ 株式付与型 ESOP 信託導入に伴い、日本マスタートラスト信託銀行 (株式付与型 ESOP 信託口) が取得、保有する当社株式181,784株は、自己株式には含めておりません。

## 総株主数



## 所有者別分布状況



## 株主メモ

事業年度 ..... 毎年 3月 1日 ~ 翌年 2月 末日  
 期末配当金受領株主確定日 ..... 2月 末日  
 中間配当金受領株主確定日 ..... 8月 末日  
 定時株主総会 ..... 毎年 5月 開催  
 株主名簿管理人・特別口座の口座管理機関 ..... 三菱 UFJ 信託銀行株式会社  
 同連絡先 ..... 三菱 UFJ 信託銀行株式会社 証券代行部  
 〒 137-8081  
 新東京郵便局私書箱第 29 号  
 TEL. 0120-232-711 (通話料無料)  
 上場証券取引所 ..... 東京証券取引所 (第 1 部)、  
 福岡証券取引所 ※証券コード 8200  
 単元株式数 ..... 100 株  
 公告方法 ..... 電子公告によりこれを行います。ただし、  
 電子公告を行うことができない事故その他やむを得ない事由が生じたときは、  
 日本経済新聞に掲載して公告します。  
 ※電子公告掲載アドレス  
<http://www.ringerhut.co.jp/>

## 株主優待について

毎年2月と8月の末日現在の株主名簿に記載または記録された株主さまには、年2回 (5月・11月) ご所有株数に応じて「食事ご優待券」を贈呈いたします。  
 また、3年以上の継続保有\*の株主さまには、長期保有優遇優待として、年1回 (5月) ご所有株数に応じて、加算して贈呈いたします。  
 (\* 株主名簿に同一の株主番号で連続して7回以上記録された株主さま)  
 お近くにご利用店舗がない株主さまには、「食事ご優待券」と引き換えに自社製品をお送りいたします (ただし、引き換えは優待券5枚以上、引き換え期間は6~9月、11~1月限定とさせていただきます)。  
 券売機店舗での「食事ご優待券」ご利用時には、食券をご購入される前に店員までお声かけください。



## 株式に関するお手続きについて

### 特別口座に記録された株式

お手続き、ご照会等の内容	お問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 特別口座から一般口座への振替請求</li> <li>● 単元未満株式の買取 (買増) 請求</li> <li>● 住所・氏名等のご変更</li> <li>● 特別口座の残高照会</li> <li>● 配当金の受領方法の指定※</li> <li>● 郵送物等の発送と返戻に関するご照会</li> <li>● 支払期間経過後の配当金に関するご照会</li> <li>● 株式事務に関する一般的なお問い合わせ</li> </ul>	三菱 UFJ 信託銀行株式会社 証券代行部 TEL. 0120-232-711 (通話料無料)

※ 特別口座に記録された株式をご所有の株主さまは、配当金の受領方法として株式数比例配分方式はご選択いただけません。

### 証券会社等の口座に記録された株式

お手続き、ご照会等の内容	お問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 郵送物等の発送と返戻に関するご照会</li> <li>● 支払期間経過後の配当金に関するご照会</li> <li>● 株式事務に関する一般的なお問い合わせ</li> </ul>	三菱 UFJ 信託銀行株式会社 証券代行部 TEL. 0120-232-711 (通話料無料)
● 上記以外のお手続きやご照会	証券口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

## 中間配当に関する取締役会決議について

このたびの中間配当の額は、平成30年10月12日開催の当社取締役会決議により、下記のとおりとなっておりますので、ご案内申し上げます。

### 記

当社定款の規定にもとづき、平成30年8月31日の最終の株主名簿に記載または記録された株主または登録株式質権者に対し、次のとおり中間配当金をお支払いいたします。

1. 中間配当金 1株につき5円
2. 効力発生日ならびに支払開始日 平成30年11月14日 (水曜日)

中間配当金のお支払いについては、同封の「中間配当金領収証」(振込を指定されている方には「配当金振込先のご確認について」) および「中間配当金計算書」にてご確認をいただきますようお願い申し上げます。 以上

## 個人投資家さま向け IR 情報メール配信サービス

当社株主名簿管理人の三菱 UFJ 信託銀行株式会社が運営する IR メール配信サービスにて、株主・投資家の皆さま向けの当社の IR 情報、ニュースリリース等を配信しています。

下記アドレス (または QR コード) より無料でご登録いただけますので、是非ご利用ください。是非ご利用ください。ご案内申し上げます。( <https://rims.tr.mufig.jp/?sn=8200> )



# リンガーハット オンラインショップ

送料全国一律980円  
6,000円以上で **送 料 無 料**



●野菜たっぷりちゃんぽん  
3食 (2,160円税込)



●長崎ちゃんぽん  
4食 (2,400円税込)



●長崎皿うどん  
4食 (2,160円税込)



●牛・がっつりまぜめん  
3食 (2,400円税込)



お店の味を  
ご家庭で!

## ご注文方法



お電話で



0120-307-490

受付時間：平日9:00～17:00



インターネットで



リンガーハットオンラインショップ

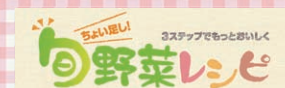
検索

<http://www.rhk-shopping.jp/>

パソコン、スマートフォン、携帯電話からご利用いただけます。

- ・電話でのご注文の場合、お支払い方法はコンビニ振替か代金引換のみとなります。
- ・オンラインショップでは株主優待券はご利用いただけません。

## ホームページで公開中



長崎ちゃんぽん・皿うどんに、旬の野菜を“ちょい足し”して、もっとおいしく楽しむレシピを紹介。ぜひお試しください!

とろりと煮込まれたカブが、ホクホクとおいしい組み合わせです。



ご贈答に長崎の味「和華蘭」

和華蘭お漬物  
(3,480円(税込)送料無料)



## 会社概要



株式会社リンガーハット

### ●会社名(英文名)

株式会社リンガーハット(RINGER HUT CO., LTD.)

### ●設立

昭和45年6月13日(創業 昭和37年7月22日)

●資本金 ..... 9,002,762,834円

### ●主な事業内容

長崎ちゃんぽん専門店「リンガーハット」、  
とんかつ専門店「濱かつ」のチェーン展開

### ●従業員数(連結ベース)

正社員 / 600名  
リンガーメイト・スター(パートタイマー・アルバイト) / 約1万名

### ●グループ店舗総数788店舗(2018年8月31日現在)

北海道・東北地方.....21店舗	中国・四国地方.....49店舗
関東地方.....303店舗	九州・沖縄地方.....248店舗
中部地方.....73店舗	海外.....17店舗
近畿地方.....77店舗	

ユニバーサルデザイン(UD)の考え方に基  
き、より多くの人に見やすく読みまちがえにくい  
デザインの文字を採用しています。

